



## HEIKE BRUCKHUISEN

04 - 07- 1971

### Abschlüsse

Bankkauffrau (IHK)  
Bankfachwirtin (IHK)  
Systemische Beraterin (ISTN)

### Ausbildungen

Verhaltenstrainerin  
Reiss-Profil-Master  
Change-Managerin (Demos Europäische Wirtschaftsakademie  
Dzt.. Ausbildung zur systemischen Therapeutin (ISTN)

### Tätigkeiten

1994-1995 BfG Bank AG (jetzt SEB) Betreuung anspruchsvoller Privatkunden  
  
1995-2001 Kreditsachbearbeitung inkl Führungsverantwortung bei Debeka Bausparkasse AG  
  
2001-2005 Verkaufstrainerin der Debeka Bausparkasse AG  
  
Seit 2001 als Trainerin und Beraterin tätig  
  
Seit 2009 Trainerin und Beraterin für IQ Consulting

### Arbeitsschwerpunkte

Kommunikation und Gesprächsführung  
Führungskräfteentwicklung und Führungskräfte training  
Systemische Prozessberatung  
Verkauf- und Servicetraining  
Coaching

### Adresse

IQ CONSULTING  
Straubingerstrasse 1A  
5020 Salzburg, Austria

### Tel

0043 – 662 – 82 90 920

### Fax

0043 – 662 – 82 90 924

### Email

office@iq-consulting.at

### Homepage

www.iq-consulting.at